

VOICE OF LORRAINE

悦馨之声

2016年12月 ● 总第12期

冬季刊

主办：云南悦馨香料科技有限公司

承办：行政人事部 市场部 主编：夏石峰 郭红芳 审定：胡翔飞

《生命与季节》

-作者：林渚雄

年有季节，春夏秋冬；日有季节，黑白交替；生命也该有季节，那是生老病死。

乔治·赫伯特说过：“一个人如果 20 岁不英俊，30 岁不强壮，40 岁不富有，50 岁不睿智，那么他这辈子就别想英俊、强壮、富有和睿智了。”这是西方人眼中的生命的季节。

孔老先生说过：“吾十有五而志于学，三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳顺，七十而从心所欲，不逾矩。”也属一种对生命的季节的限定，但孔老先生只有勇气限定自己，怯于给别人下论断。

不管怎样，正如中国古话所说：“朝闻道，夕死可矣。”它告诉人们：不论在什么时候，只要你明白了生命的意义所在，你就开始了生命的春天。

(摘自《羊城晚报》)

目录

【1】公司新闻

昆明工厂发展专项资金项目通过专家评审
公司通过2016年全国优质农业项目政策性贷款项目专家评审
公司通过高新技术企业评审
公司品牌商标正式受理
公司成为《香料香精化妆品》协办单位

【2】中国产主要天然香料专业知识整理提要

【3】寒冬时节，什么香味能让人感觉温暖

【4】不畏将来，不悔过去

【5】自己不思进取，就别怪别人帮不上忙

【6】正能量故事精选

【7】不为明天的落叶而烦恼

【8】再好的香水也斗不过菲菜盒子

【9】新版GMP认证的全面总结

季刊心语

“ 心宽阔了，才能明白
没有一个人是孤岛，才能
欣赏到对岸的风景，才能
懂得如何接纳他人 ”



公司新闻 company news

文章撰写：项目部胡翔飞

昆明工厂发展专项资金项目通过专家评审

项目部组织申报2016年度云南省工业和信息化委员会关于省级工业和信息化发展专项资金项目，2016年10月份昆明悦馨生物科技有限公司天然芳香植物生产制造与科技开发建设项目通过昆明市工业和信息化委员会组织的专家评审。

公司通过2016年全国优质农业项目政策性贷款项目专家评审

项目部组织申报2016年全国优质农业项目政策性贷款项目，2016年10月下旬项目通过专家评审，通过国家农业发展银行的中长期贷款项目，为公司未来发展提供必要的资金保障。

公司通过高新技术企业评审

以项目部主导，研发部、财务部配合完成申报高新技术企业项目材料，并顺利通过专家评审，公司进入高新技术企业2016年11月22日公示期结束，预计年内云南省科学技术厅将正式授牌。公司科技发展将获得更多的平台，为公司创新发展提供动力。

公司品牌商标正式受理

由公司项目部申报的悦馨和Logo注册商标，2016年11月公司获得国家工商行政管理总局商标局的“商标注册申请受理通知书”，标志着公司知识产权和品牌塑造进入法制化，将更有利于公司品牌推广和知识产权维护。



公司成为《香料香精化妆品》协办单位

应上海香料研究所的邀请，公司成为《香料香精化妆品》协办单位，自2017年开始，公司名称和Logo将出现在《香料香精化妆品》扉页和网站，这将有助于进一步提高“悦馨”品牌的影响力。。

中国产主要天然香料专业知识整理提要

——市场部夏石峰撰写

香叶油

以往年产量 80-90吨，现在由于成本及其他因素的影响产量逐年下降，目前降为40- 60多吨。得率0.1%-0.3%，一锅可以蒸馏2百公斤香叶花和叶，蒸馏2小时可以得4两粗油（0.2KG），亩产香叶原油一般为6-9KG

迷迭香

产季 9-10月份，年产量 约50吨。产率：1吨迷迭香抗氧化剂需要40吨迷迭香鲜茎叶，1吨迷迭香油需要140吨鲜茎叶。亩产1吨左右的鲜茎叶。

桉叶油

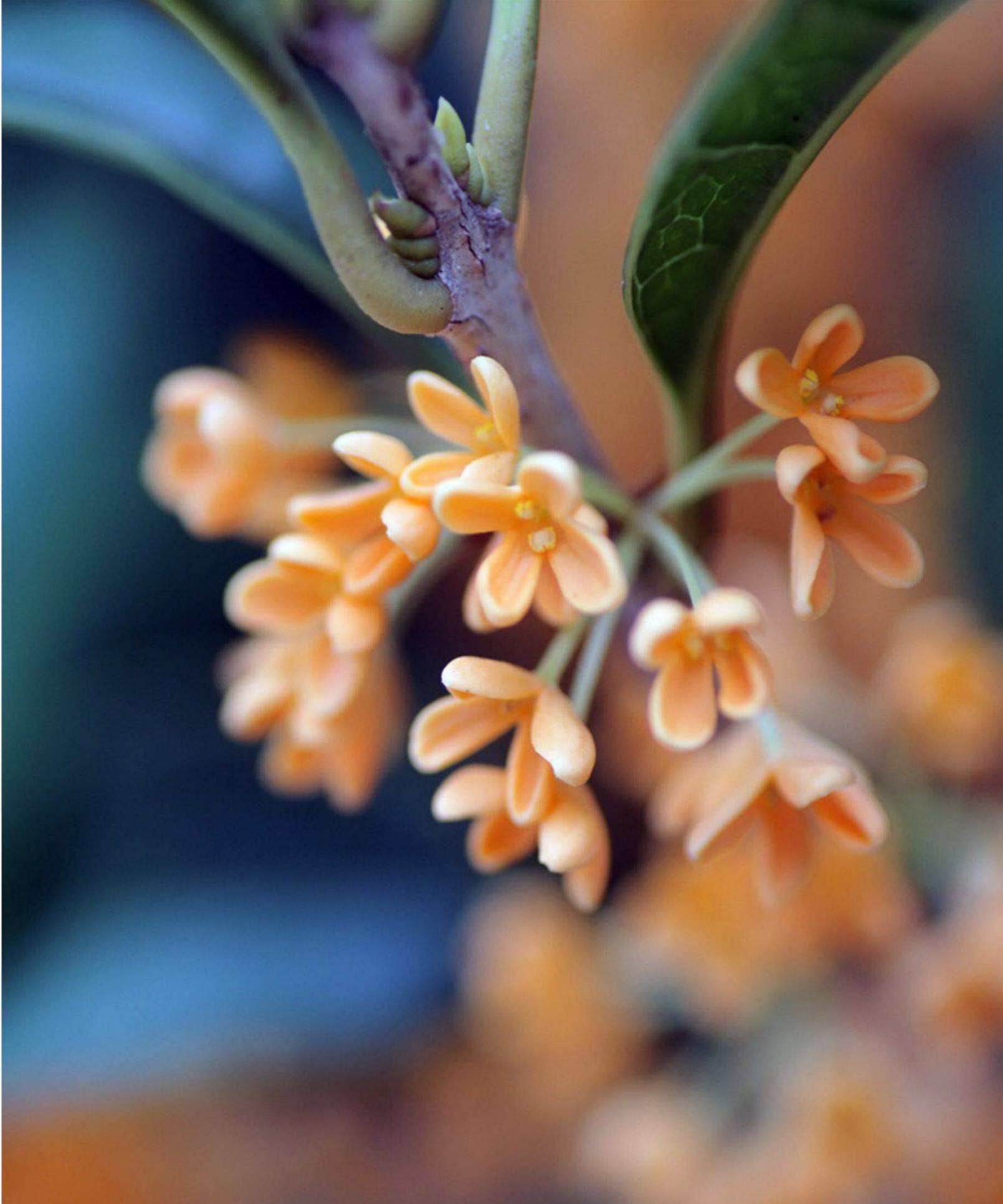
主要产季：5-7月，10月到次年2月，总产量维持在8000-14000吨左右（1吨枝叶出15-30KG原油）

香茅油

一年分两期（春期2-3月份种植的在6-7月收割生产，秋期在8-9月种植的在2-3月份收割生产）。平时年产量1160吨左右（香茅消耗土壤肥力较大，土地贫瘠化严重，对生态环境有一定的破坏力，政府通过增加此产品的税费来进行控制种植）。亩产12KG左右

云南松节油

主要产季为8到10月，原油年产量约30万吨左右，其中Alpha和BETA蒎烯总量约2000-3000吨左右



茉莉浸膏

产季5到9月，全国茉莉浸膏年产量约3-5吨，茉莉净油约1.5-1.8吨。1吨茉莉大约提取1KG左右的浸膏。1.2KG浸膏提取0.8KG左右茉莉净油

柠檬桉

年产量约150-200吨。产季10-1月，一年只有一个产季，出油率0.6-2%（1吨枝叶只出6-20KG原油）

芳樟木油

全年都产，芳樟叶油在9-10月份产。产量：芳樟木油年产量少于150吨，芳樟叶油年产量少于30吨。受国家法律约束及自然资源匮乏的制约今后芳樟油类的价格估计会一直居高不下。

桂花浸膏

产季为9月-2月初。1吨桂花可制取1KG桂花浸膏，全国年产量约700KG-1吨左右

八角茴油

全国年产量约800吨。100KG果叶可获得2.5KG原油，而目前收购八角干果及叶约1.8-2元一公斤，生产一公斤原油的成本达到72元-80元，出油率：八角鲜果4-5%，干果12-13%，枝叶0.7-0.8%



山苍子油

年产量约1500吨。100KG山苍子籽大约出2.2KG粗油。产季为7-9月初。

薰衣草精油

全国年产量约80-100吨。亩产约5KG，7月初开始收割8-10月出油。

生姜油

7-8吨生姜可制得1吨生姜干片可蒸馏30-35KG生姜油，产期主要为12-2月份，其余月份也均有生产（因为生姜油用生姜干片做原料）。

肉桂油

春油5-6月 秋油10-11月 全国年产量200-300吨左右。1吨干枝叶蒸馏2小时出5-7KG肉桂原油，干枝叶收购价格0.8-1元一公斤。

冬青油

产季：6月中下旬-9月。年产量在30-50吨。

寒冬时节，什么香味能让人感觉温暖？

——选自RECLASSIFIED(品控部王琦推荐)

寒冷的冬季已经来临，大雪节气都已经过了，就步入了全年中最冷的季节。大家纷纷穿上厚厚的外套，贴上暖宝宝。我们也可以借助一些外力让身体感觉更温暖。当然除了自带热源的香薰蜡烛以外，还有什么香气元素是能让人感觉温暖的呢？

檀香

檀香也是在香道里的常用物之一，燃烧后的檀香，有一种独特的温暖微甜的粉感香气。在香水里也同样被经常作为底香使用。同时也有静心宁神的作用。

红茶

红茶在加工过程中发生了以茶多酚酶促氧化为中心的化学反应，鲜叶中的化学成分变化较大，茶多酚减少90%以上，产生了茶黄素、茶红素等新成分，所以红茶具有香甜味醇的特征。冬天一杯温暖的红茶暖心又暖胃。

香草（香荚兰）

作为香氛产品中最常用的美食调原料之一，香草早已经不只是夏天冰淇淋和蛋糕的代名词，更多的是和各种琥珀，杏仁等香气融合，营造出一种甜美，温暖的印象。

黑香豆、顿加豆（零陵香豆）、可可豆

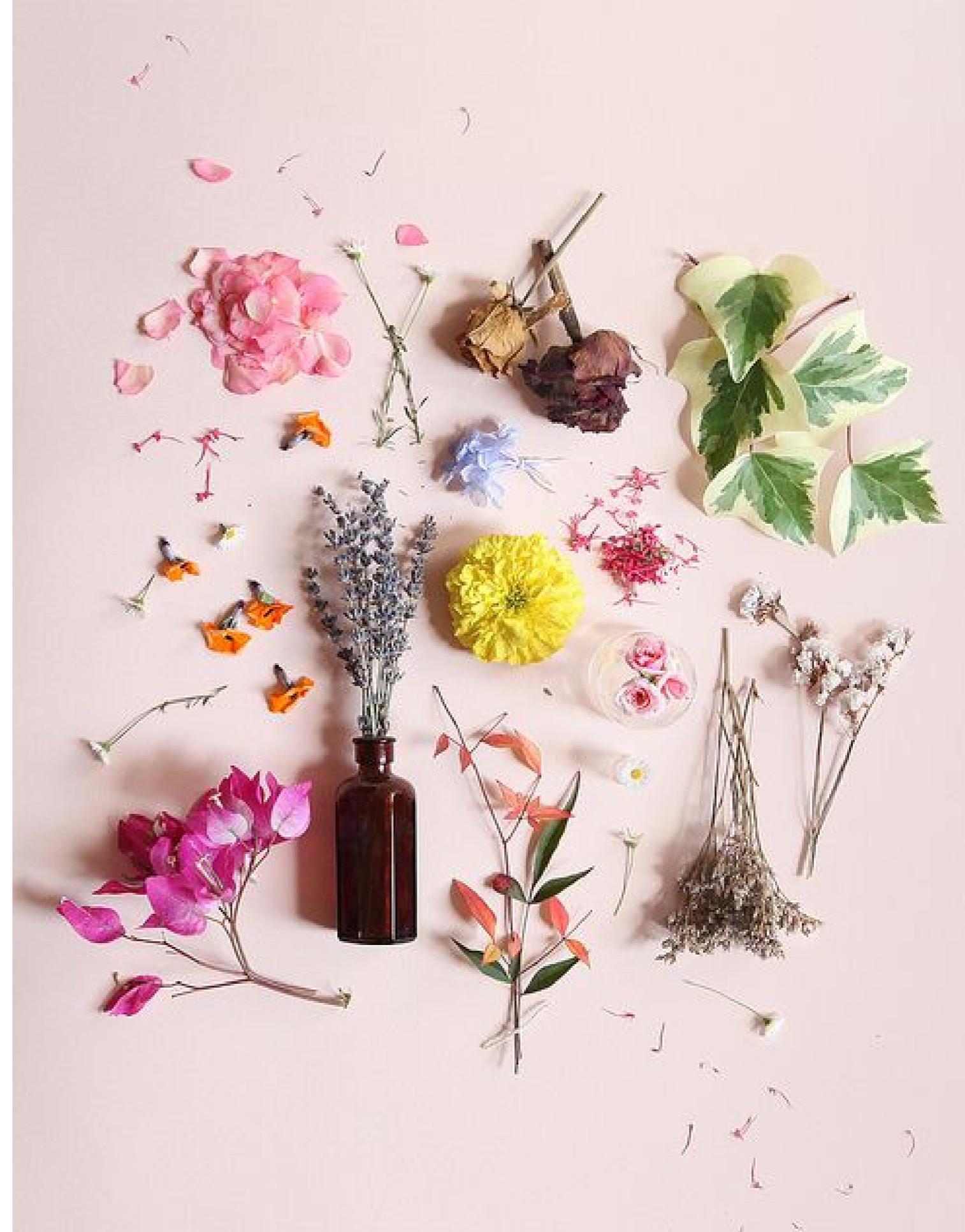
和香草（香荚兰）一样，常常作为底香的原料之一，除了独有的豆粉香气，也和香草一样有香甜，温暖的感觉。

辛香类

茴香、胡椒、肉豆蔻、姜、肉桂等等辛香料构成了动人神秘的异国风情，除了闻到点点辛辣以外，还能感受到缓缓的热量传递给大家。

红花类

玫瑰、牡丹、芍药、蔷薇、天竺葵、藏红花等红色花卉，都有一种丝绒般醇厚的香气。在冬天里使用红花为主调的香氛，不仅温暖，也增添妩媚和气场。



不畏将来,不悔过去

——文章来源卧龙阁(客服部顾海华推荐)

将来未至，畏惧无用；过去已逝，悔恨何用。着眼于当下，尽可能地不畏将来，不悔过去，不让畏惧加倍，悔恨加重。把握现在，其实就是在为过去做补偿，为未来做铺垫。

因为不知道未来会发生什么事情，所以现在就产生了担忧和畏惧。也许现在你已经有不好的预感，甚至已经看到了一些不好的趋势，你正为之担心不已。既然有了预感和预兆，那就要未雨绸缪，而不是在原地记得团团转。越是紧张的时刻就越需要冷静，假如做不到这一点，你就只能眼睁睁地看着预感成真，等到你想采取行动也已经错过了最好的时机。假如你能放下畏惧之心，尽最大的努力去改变，不管最后结果如何，至少你已经尽力了，可以安然地接受任何结果。

因为在过去留下了遗憾，所以现在仍然感到后悔。人无完人，没有人能够做到事事完美，总会有遗憾留在过去。其实你并没有太多的时间停留在后悔之中，如果这个遗憾可以弥补，那么你就要抓紧时间和机会去补救，如果这个遗憾无法弥补，那么你更要抓紧时间现在努力，尽可能地减少可能发生的遗憾。后悔并不能改变什么，只有行动才有可能改变结果，也许最后依然殊途同归，但是你已经无憾。

不畏将来，不悔过去，并不等于无视未来，否定过往。未来虽然充满未知之数，但是在一定的程度上是可以掌控的，要想掌控未来首先就要把握现在、过往虽然已经无力挽回，但是没有过往的经历就没有现在的自己，否定过去的自己就等于过去白活了。这是我曾经在一篇励志文章里看到的句子，说得很对，但做起来很难，需要有足够的决心才可能做得到。

我是一个容易杞人忧天的人，总是为尚未发生，甚至一点苗头都没有的事情担心，以致于做事常常畏首畏尾，不敢大胆去做。因为这份担忧，令我害怕重蹈覆辙，常常逃避和过去遇到过的相似事情。后来使我改变的是一部纪录片，纪录片的主角是一头小羚羊。小羚羊原本跟着一大群同类迁徙，但是几只凶猛的狮子一直跟着它们，已经有好几头羚羊死在了那几只狮子的利爪和利齿之下了。当身边的羚羊越来越少，小羚羊也越来越恐惧，稍有风吹草动就吓得拼命奔跑。最后它和同伴分散了，还有一头狮子正对它虎视眈眈。我本以为小羚羊已经吓傻了，连逃生都放弃了，但没想到它在狮子准备上前扑杀的那一瞬以惊人的速度奔跑起来，连狮子都追不上它，最后它成功地保住了性命。

看到小羚羊拼命逃生的画面，我想到了自己，曾经也是那么地容易陷入恐惧当中，因为害怕而不敢采取行动，让同样的事情一再重演，令我后悔不已。可是小羚羊让我明白，过去和未来如何远不如现在重要，现在把该做的事情做到了，以后就能少担心一些。

不为将来，不悔过去，珍惜现在的分分秒秒。你现在的每一个行动都有可能改变未来，弥补过往。所以不要让自己游离在将来或是过去之中，紧盯着现在，才是最重要的事情。到的句子，说得很对，但做起来很难，需要有足够的决心才可能做得到。

自己不思进取，就别怪别人帮不上忙

——文/作者·唤醒沉睡的猪(国内销售部闻翠芳推荐)

早些年还在乡里读中学的时候，我们村很少有走出去混得比较好的年轻人，我们家的一位堂哥算是个例外。

那时候农村还很少有年轻人读书读到比较高学历的，堂哥读了县里的职业高中，在村里算是个佼佼者了。刚好他毕业的时候，正值改革开放关键时期，沿海地区经济发展正风生水起，堂哥有敏锐的嗅觉，便牢牢抓住了这一发展契机，到了改革的最前沿——深圳，他也因此成为了我们那里第一批南下淘金的弄潮儿。

由于当时深圳正大量兴建工厂，急需大批比较有文化水平的人，堂哥很快就在深圳谋得了一职，而且他将自己所学的知识学以致用，工作很快如鱼得水。没过多久，他就从一名普通的员工一路晋升，做到了高管的职位，后来最辉煌的时候，曾为某个中型企业的副总，这在我们十里八乡算是一个人才了。每当逢年过节，只要堂哥一回来，乡亲们都说他那是衣锦还乡。那时候，我的很多的小伙伴们都羡慕极了我堂哥，都希望我堂哥能够帮自己一把，连我自己也暗暗把他当成自己学习的榜样。不过我和那些小伙伴不同的是，他们都是希望我堂哥能够把自己带到他所在的工厂里打工，成为一名普通的流水线工人，很快能够赚到钱，而我却从未这样想过，我的目标是我要多读点书，将来有朝一日能够像我堂哥一样真正的走出大山，成为我们小山村里第一个走出大山去的女子。

就这样，当很多人都口若悬河的跑去我堂哥家里求堂哥帮忙的时候，我选择了默默的念书，从初中到高中，从高中到大学，最后我留在了城市里工作，甚至当年羡慕堂哥的那一点点小小的私心都早已被时间淡忘得无影无踪了。而我的那些小伙伴，一门心思的想走捷径，希望堂哥能够帮一把，最后非但什么也没有帮成，反而因为自己和他之间差距的不断拉大，后来连碰面双方之间都没有什么共同语言了。

前几年有一次回村里过年，遇到了从深圳回来的堂哥，我们两个聊起了曾经的过往，无话不谈，他说我从一个黄毛丫头变成了雷厉风行的职场女性，不仅自己有能力在城市立足，连父母也照顾得妥妥帖帖的，他真为我骄傲。我说我之所以能够克服重重困难，咬牙坚持一个人走无数的山路上学读书，多亏有了他这个榜样的力量。堂哥为我竖起了大拇指，他说你和别人的不同就是你想得到什么，会自己去努力奋斗，而一些人则不同，他们想得到一样东西，不是先考虑要自己去努力争取，而是希望通过投机取巧取得，这根本是行不通的办法。最后，堂哥和我说，真正能够帮自己大忙的，不是别人，而是自己不断的坚持和努力，不断的探索和尝试，当自己都不思进取的时候，你怎么能够指望别人帮得上自己的忙。

堂哥的这句话浅显易懂，却道出了非常深刻的人生道理。生活中，很多事情，何尝不是这样。当我们疲于奔命的去想通过捷径取得某个机会或者成功的时候，我们有没有想过，这样



的成功即使真的一时巧合降临到我们身上，我们都可能驾驭不了。而当我们做足了一切的准备，当机会或成功来临的时候，我们便能够轻松驾驭。这才是一个人真正的本事。

我还是相信一个人的成功，三分靠机遇，七分靠努力。当自己无所事事，不思进取的时候，别人再有能耐，也很难帮得上忙，甚至别人都不屑于帮我们的忙。而当我们自己努力进取，在哪里都闪闪发光的时候，即使是未曾谋面的陌生人，遇到了我们，他很可能都愿意拉我们一把，助我们一臂之力，拯救我们于水深火热之中。这就是一个人真正的好运气，也是一个人所谓的机遇。

美国散文作家、思想家、诗人爱默生说：一个朝着自己目标永远前进的人，整个世界都给他让路。这句话乍看也许人们会觉得有些言过其实，但是，一个人当他很专注的投入时间和精力去做着一件事情的时候，他的身边便会聚拢着很多对自己有利的人脉和资源，当这些人脉和资源有一天被有效整合在一起，实现目标的可能性就会变得越来越大。我想，这大概是爱默生先生写下这句名言时真正的初衷吧。

永远不要怪罪别人不帮忙，任何时候，我们都应该明白，真正能够救自己的那个人就是我们自己。（文/作者·唤醒沉睡的猪）

正能量故事精选

——来源：数月亮(采购部欧阳君昭推荐)

宽容

一只小猪、一只绵羊和一头乳牛，被关在同一个畜栏里。有一次，牧人捉住小猪，牠大声号叫，猛烈地抗拒。绵羊和乳牛讨厌牠的号叫，便说：他常常捉我们，我们并不大呼小叫。小猪听了回答道：捉你们和捉我完全是两回事，他捉你们，只是要你们的毛和乳汁，但是捉住我，却是要我的命呢！

感悟：立场不同、所处环境不同的人，很难了解对方的感受；因此对别人的失意、挫折、伤痛，不宜幸灾乐祸，而应要有关怀、了解的心情。要有宽容的心！

求人不如求己

某人在屋檐下躲雨，看见观音正撑伞走过。这人说：“观音菩萨，普度一下众生吧，带我一段如何？”

观音说：“我在雨里，你在檐下，而檐下无雨，你不需要我度。”这人立刻跳出檐下，站在雨中：“现在我也在雨中了，该度我了吧？”观音说：“你在雨中，我也在雨中，我不被淋，因为有伞；你被雨淋，因为无伞。所以不是我度自己，而是伞度我。你要想度，不必找我，请自找伞去！”说完便走了。

第二天，这人遇到了难事，便去寺庙里求观音。走进庙里，才发现观音的像前也有一个人在拜，那个人长得和观音一模一样，丝毫不差。

这人问：“你是观音吗？”

那人答道：“我正是观音。”

这人又问：“那你为何还拜自己？”

观音笑道：“我也遇到了难事，但我知道，求人不如求己。”

感悟：人生风雨，迷途困境，何处避雨，何时得渡，要想真正解脱，只有靠自己。

鲨鱼与鱼

曾有人做过实验，将一只最凶猛的鲨鱼和一群热带鱼放在同一个池子，然后用强化玻璃隔开，最初，鲨鱼每天不断冲撞那块看不到的玻璃，耐何这只是徒劳，它始终不能过到对面去，而实验人员每天都有放一些鲫鱼在池子里，所以鲨鱼也没缺少猎物，只是它仍想到对面去，想尝试那美丽的滋味。

每天仍是不断的冲撞那块玻璃，它试了每个角落，每次都是用尽全力，但每次也总是弄的伤痕累累，有好几次都浑身破裂出血，持续了好一些日子，每当玻璃一出现裂痕，实验人员马上加上一块更厚的玻璃。

后来，鲨鱼不再冲撞那块玻璃了，对那些斑斓的热带鱼也不再在意，好像他们只是墙上会动的壁画，它开始等着每天固定会出现的鲫鱼，然后用他敏捷的本能进行狩猎，好像回到海中不可一世的凶狠霸气，但这一切只不过是假像罢了，实验到了最后的阶段，实验人员将玻璃取走，但鲨鱼却没有反应。每天仍是在固定的区域游着它不但对那些热带鱼视若无睹，甚至于当那些鲫鱼逃到那边去，他就立刻放弃追逐，说什么也不愿再过去，实验结束了，实验人员讥笑它是海里最懦弱的鱼。可是失恋过的人都知道为什么，它怕痛。

感悟：很多人像这条鲨鱼一样，在多次的挫折、打击和失败之后，就逐渐失去了勇气。激情死了，梦想死了，剩下的只有黯淡的眼神和悲伤的叹息，无奈，无助和无力。

对着大山喊话的孩子

有一个孩子跑到山上，无意间对着山谷喊了一声：“喂……”声音刚落，从四面八方传来了阵阵“喂……”的回声。大山答应了。孩子很惊讶，又喊了一声：“你是谁？”大山也回音：“你是谁？”孩子喊：“为什么不告诉我？”大山也说：“为什么不告诉我？”

孩子忍不住生气了，喊道：“我恨你。”他哪里知道这一喊不得了，整个世界传来的声音都是：“我恨你，我恨你……”

孩子哭着跑回家，告诉了妈妈，妈妈对孩子说：“孩子，你回去对着大山喊‘我爱你’，试试看结果会怎样，好吗？”

孩子又跑到山上。果然这次孩子被包围在“我——爱——你，我——爱——你……”的回声中。

孩子笑了，群山笑了。

男孩不解的、迷惑的摇摇头。

感悟：有时候，我们总是在抱怨着别人的态度太冷漠、情绪太不好，却不知你自己是对方一面最好的镜子——如遇到这样类似的情况，不妨问问自己做了什么——想让别人爱你，你得先去爱别人。

不为明天的 落叶而烦恼

——摘自汤木
著《将来的你，
一定会感谢现在的自己》
(客户服务部彭颖推荐)



在撒哈拉大沙漠中，有一种土灰色的沙鼠。每年旱季到来之时，这种沙鼠都要囤积大量的草根，以准备度过这些艰难的日子。因此，在整个旱季到来之前，沙鼠都会忙得不可开交，在自家的洞口上进进出出，满嘴都是草根，辛苦的程度让人惊叹。

但有一个现象很奇怪，当沙地上的草根足以使它们度过旱季时，沙鼠仍然要拼命地工作，必须将草根咬断运进自己的洞穴，似乎这样它们才能心安理得，感到踏实，否则便焦躁不安。

而实际情况是，沙鼠根本用不着这样劳累和过虑。经过研究证明，这一现象是由一代又一代沙鼠的遗传基因所决定，是出于一种本能的担心。因此沙鼠所干的事情常常是相当多余又毫无意义的。

生活中，像沙鼠这样整天对未来做无谓忧虑的人并不少见，很多人之所以整天忧心忡忡、焦虑不已，并非是生活真的苦不堪言。他们不快乐的原因是经常为一些还没有到来的事情担忧，因此扰乱了自己的内心，让自己无法享受平静、幸福的生活。

《圣经》中有这样一句话：“不要烦恼明天的事，因为你还有今天的事要烦恼。”即便你为明天烦恼，也无法解决明天的事情，因为今天永远不知道明天会发生什么。

其中，一个很有哲理的佛家小故事就深刻地说明了这个问题。

有个小和尚，每天早上负责清扫寺庙院子里的落叶。在冷飕飕的清晨起床扫落叶实在是一件苦差事，尤其在秋冬之际，每一次起风时，树叶总会随风飞舞落下。

每天早上都需要花费许多时间才能清扫完树叶，这让小和尚头痛不已。他一直想要找个好办法让自己轻松些。后来有个和尚跟他说：“你在明天打扫之前先用力摇树，把落叶统统摇下来，后天就可以不用辛苦扫落叶了。”

小和尚觉得这真是个好办法，于是隔天他起了个大早，使劲地摇树，这样他就可以把今天跟明天的落叶一次扫干净了。一整天小和尚都非常开心。第二天，小和尚到院子一看，不禁傻眼了。院子里如往日一样是落叶满地。老和尚走了过来，意味深长地对小和尚说：“傻孩子，无论你今天怎么用力，明天的落叶还是会飘下来啊！”

小和尚终于明白了，世上有很多东西是无法提前预支的，唯有认真地活在当下，才是最真实的人生态度。

不为明天的落叶而烦恼，并不是说今朝有酒今朝醉，当一天和尚撞一天钟，而是扎扎实实地做好今天的每一件事。明天的烦恼，就交给明天去解决吧。车到山前必有路，想得太多，人会失去很多今天的快乐。哈里伯顿说：“怀着忧愁上床，就是背负着包袱睡觉。”天天为明天的事烦恼，又怎么会有快乐的时候呢？所以，让自己拥有一个宽广的胸怀，踏踏实实地活在当下，就是应对明天的最好法宝。

再好的香水也斗不过韭菜合子



来源：文章阅读网 / 作者：李筱懿
/ 人事部李近源推荐



再好的香水也斗不过韭菜合子

——来源：文章阅读网 / 作者：李筱懿 (人事部李近源推荐)

M是我曾经共事的一个女孩，准确地说，我是这个销售团队的负责人，而在M之前，我从来没有见过话这么少却业绩这么好的销售。

普遍的印象中，一名销售，尤其一名女销售，一定外形漂亮舌灿莲花，左右逢源八面玲珑，但M不是，她的装扮温和得体，没有一丝侵略性，裸妆自然而精致，语速轻缓语调平稳，看不出一点急于签单的迫切，可就是这样一个斯文姑娘，却在整个团队中取得了最突出的业绩，对于分配的指标，她总是说"好的"，即便我知道那有点重；对于偶尔实在完不成的任务，她只是轻声抱歉"拖后腿了，争取后面补上"，而不是急切地辩解究竟什么原因导致的疏漏。

所以，每当核算月度、年度指标，只要M表情泰然，我就觉得心里有底。

五年来，不多话的M在两件事情上特别打动我。

销售部门难免因为业务划分产生矛盾，大客户给了谁、难度小的客户给了谁往往决定个人的业绩和收益，在这种核心问题上，任何人都寸土必争，尤其是界定模糊既可以分给A也可以分给B的领域，这样的争执总让团队负责人头疼。

有一天，部门最强势的销售向我告M的状--M抢了她更早接触的客户，并且把单谈了下来。这个不依不饶的女孩在我办公室里用大嗓门描述她如何最早拿到客户信息却被M抄了近道，我看看她因为恼怒而稍微扭曲的脸，说："假如你更早联系客户，对方却没有对M说起，情愿把单给她，可能你更需要反省一下自己的工作方式。"

她立刻暴跳起来，要求和M当面对质。

虽然这种纷争我遇上过多次，可是，依旧棘手，谁不愿意和气生财团队团结呢？撕破脸总不漂亮。

我请M到办公室，当着俩人的面说了事情的原委，中间的叙述若干次被强势姑娘打断并且补充。

我说完之后，M思索片刻，对强势姑娘说："第一，客户从来没有跟我提起他接触过你，如果说了，我不会再跟单，这是我的原则。"然后，她转向我接着说："好在这个客户已经签单，计算入部门任务，没有因为内部抢单给客户留下不良印象影响合作，确保部门利益最大化是最重要的事，我尊重团队意见，相信其他同事也能服务好这个客户。"

M一下解了我的围，并且主动给客户电话做好对接，强势姑娘满意离开，团队纷争顺利平息，客户融洽对接。

我心里却有些愧疚。

业绩突出的员工，往往脾气也很"突出"，能力强脾气好的人太罕见，M的顾大局让我印象深刻，后来主动补了几个客户给她。

她既没有喜不自胜，也没有感天谢地，情绪平稳，工作努力。

长远来看，M并没有因为丢了一个客户吃亏，强势姑娘也没有因为得了一个客户占便宜，她俩总体盈亏平衡。

很多时候，我们以为争了高下，实际上世界大体能量守恒，我们自己却被并不那么重要的事情打乱了节奏，影响了情绪，损伤了口碑。

后来，团队里另外一个女孩由于严重失职调离岗位，公司分配M接手她原来的客户，她必须提供一份详细的交接清单。M根据清单，从公司开了公函，花了半个月顺利完成客户过渡，丝毫没有影响团队业绩，甲方乙方都很满意。

客户方负责人一次散会后跟我开玩笑："虽然你们员工很优秀，但是，基础工作太粗糙，居然客户交接的时候把我名字和电话号码都写错了，M还是拿着公函和我联系上的。"

我很诧异，交接资料和客户档案怎么可能把联系人姓名、职位这样的重要信息弄错？我把M叫到办公室。

"交接资料里所有的联系人姓名、电话、职位都是错的，我又查了客户资料库，里面的信息也是错的，我开了公函直接到客户公司，才找到真正的负责人和联系人。"M很平静地说。

我立刻明白了怎么回事。

M的前任不仅交了一份错误的交接清单，甚至留给公司的客户档案都是错的，无论出于泄愤还是藏私，她都做了一件有损职业规范的傻事，扎堆的地方，有时候真是《甄嬛传》看多了。

"我没有立刻告诉你"，M接着说，"是因为明明一张公函就能搞定的工作，没有必要在不恰当的时候被拎出来，引发更多矛盾，我准备过了这两天，建议你对所有客户资料做一次清理，请行政部门配合一起完善与盘点。"

那次，我们做了销售部最全面的客户资料整理，完善了精细而实用的客户与交接制度。

我再次对M刮目相看。

后来，我升职了。

M是我的继任。

走时，我私人请她午餐，人之将走其言也真，我笑着问她：那些事情你真的一点都不介意和委屈？她也笑：再好的香水也斗不过韭菜合子，所以，香水从来不与韭菜合子斗。

我心里一动。

假如你仔细观察周边，会发现对于不少家伙，议论别人的仿佛自己已经成功；看到别人退步，比自己进步还高兴。

有多少人对你唱赞歌，就有多少人对你讲怪话。

从理论上说，真心欣赏你的人，和期盼你摔个大马趴的人，从总量上来看，很难分出上下。

无论多么自持和自律的人，生活的轨道上都会留下一些遗憾和错谬，珍惜你的人会帮你修补，敌视你的人会给你放大。

所以，把精力放在完善自己，而不是寻找别人的破绽，是件有意义得多的事。

我们的生活中总是既有香水，又有韭菜合子。

正是因为再好的香水也斗不过韭菜合子，所以，香水从来不与韭菜合子斗。

韭菜合子真正的劲敌是，时间久了，味儿就散了，何必猛喷香水呢？

高手过招，往往不是拼谁功力更强，而是比谁漏洞最少。

日常生活，走得最远的人，未必做了多么惊天动地的大事，而是没有把精力浪费在那些无关痛痒的小事，专注而快速地跑完自己的里程。

人最重要的状态不是争夺和获取，而是专注和笃定，就像兰德那首著名的诗里说：我和谁都不争，和谁争我都不屑。

份额不是争出来的，是生活根据每个人的实力公平分配的。

喷上香水走路，绕道韭菜盒子。

愿我们在生活和职场中都成为一支沉得住气的"沉香"。



Happy
Birthday!

10-12月生日员工

叶龙 顾海华
欧阳君昭 郭红芳 张涛

祝公司以上员工
生日快乐!

sample text your
text your sample
here sample text
text
your sample
here text

your sample text
here

text your sample
here sample your



VOICE OF LORRAINE

悦馨之声

2016年12月●总第12期

主办：云南悦馨香料科技有限公司

承办：行政人事部 市场部

主编：夏石峰 郭红芳

审定：胡翔飞

版权说明：本夏季刊物中除原创类有署名之外，其他图文未注明原作者和出处的均为转发和分享类，图文版权归原作者所有。